



Note tecniche per la connessione al Cloud

Configurazione della centrale da tastiera:

- **Abilitare il Cloud** nel menù Sistema -> Controlli -> Comunicatore
- Nel menù Comunicatore, sotto la voce Cloud impostare/verificare:
 - Indirizzo IP: **www.riscocloud.com**
 - Porta: **33000**
 - Password: digitare una **password** alfanumerica (6 - 16 caratteri)
 - Canale: **Solo IP o solo GPRS**
 - Controlli: **FM chiama tutti = Si**
- Se si utilizza la connessione solo IP (ADSL) configurare nel menù Comunicatore -> Modi Comunic. -> TCP/IP quanto segue:
 - Configura IP -> Modalità IP -> scegliere **IP dinamico**
- Se si utilizza la connessione solo GPRS configurare nel menù Comunicatore -> Modi Comunic. -> GSM -> GPRS
 - APN: punto di accesso GPRS del gestore utilizzato (**web.omnitel.it, ibox.tim.it, internet.wind**)



Configurazione della centrale da Software di Configurazione:

The screenshot displays the RISCO software configuration interface. The left sidebar shows a tree view of configuration modules, with 'Modulo GSM' and 'Modulo TCP/IP' highlighted. The main window is divided into several sections:

- GSM Section:** Includes fields for 'Messaggio Controllo Credito:', 'N. Tel. RX SMS Richiesta Credito:', and 'Punto di Accesso (APN):'. The APN field is set to 'web.omnitel.it' and is circled in red.
- GPRS Section:** Includes fields for 'Server Email', 'Nome/IP SMTP:', 'Porta SMTP:', 'Nome Utente SM', and 'Password SMTP:'. The APN field is also visible here.
- Connection Channel Section:** A dropdown menu for 'Canale di connessione' is set to 'Solo IP Ethernet' and is circled in red. Other options include 'Solo IP Ethernet' and 'Solo IP GPRS'.
- Connection Parameters Section:** Includes fields for 'Indirizzo IP:' (www.riscocloud.coi), 'Porta IP:' (33000), and 'Password:' (da 6 a 16 carat.).
- Backup Section:** Includes checkboxes for 'MS, Cloud e Backup contemporaneamente' and 'FM, Cloud e Backup contemporaneamente'.
- Dynamic IP (DHCP) Section:** A large red circle highlights this section, which includes fields for 'Indirizzo IP:', 'Indirizzo IP Subnet Mask:', 'Indirizzo IP Gateway:', 'Indirizzo IP DNS 1:', 'Indirizzo IP DNS 2:', and 'Porta IP:'. The values are: 192.168.000.100, 255.255.255.000, 192.168.000.254, 192.168.000.254, 192.168.000.254, and 1000.
- Server Email Section:** Includes a field for 'Server Email'.

Per verificare che la centrale si sia connessa al Cloud accedere alla memoria eventi e verificare che sia presente l'evento "Cloud Connesso".



L'evento "Cloud connesso" non è presente nella memoria degli eventi.



Cosa fare per la connessione via IP ADSL ?

- ✓ Controllare l'**IP assegnato alla centrale** (Menù Tecnico -> Diagnostica -> Modulo IP -> Indirizzo IP). Se l'indirizzo IP è 000.000.000.000, verificare che sia stato impostato l'indirizzo IP dinamico assegnato via DHCP (Menu Tecnico -> Prog. Tecnica -> Comunicatore -> Modi Comunicaz. -> TCP/IP -> Configura IP -> Modalità IP -> IP dinamico).
- ✓ Verificare che l'indirizzo **IP assegnato** alla centrale **sia della stessa "classe"** di quello assegnato ad **altre apparecchiature connesse** sulla stessa rete LAN (es. PC, stampante).
- ✓ Verificare che lo stesso **indirizzo IP non sia già stato assegnato ad altre apparecchiature** connesse alla stessa rete LAN.
- ✓ Controllare che sia stata **abilitata la funzione Cloud** (Menù Tecnico -> Prog. Tecnica -> Sistema -> Controlli -> Comunicatore -> Abilita Cloud deve essere impostato a SI).
- ✓ Controllare anche che siano **impostati** correttamente i **parametri di connessione al Cloud** (Indirizzo IP, Porta, Password, Canale). Per fare questo andare nel Menù Tecnico -> Prog. Tecnica -> Comunicatore -> Cloud.

SI, ora trovo l'evento "Cloud Connesso" e riesco a collegarmi.

NO, non ho risolto.

Cosa fare ancora ?

- ✓ Il router ADSL non supporta la funzione DHCP. Provare ad **impostare l'indirizzo IP statico** invece che dinamico (Menu Tecnico -> Prog. Tecnica -> Comunicatore -> Modi Comunicaz. -> TCP/IP -> Configura IP -> Modalità IP -> IP statico). Vanno anche impostati: IP Centrale, Porta Centrale (default: 1000 – dovrebbe andare bene), Subnet Mask, Gateway, DNS Primario e DNS secondario (ricavare questi parametri tramite qualsiasi PC connesso sulla stessa rete LAN).

SI, ora trovo l'evento "Cloud Connesso" e riesco a collegarmi.

NO, non ho risolto.

Cosa fare ancora ?

- ✓ Provare a **togliere completamente alimentazione alla centrale** e rialimentarla. Attendere 2 minuti.

SI, ora trovo l'evento "Cloud Connesso" e riesco a collegarmi.

NO, non ho risolto.

Cosa fare ancora ?

- ✓ Contattare il **servizio di assistenza** tecnica.





Cosa fare per la connessione GPRS?

- ✓ Controllare che sia stato inserito correttamente il **punto di accesso al GPRS** (Menù Tecnico -> Prog. Tecnica -> Comunicatore -> Modi Comunicaz. -> GSM -> GPRS -> APN).
- ✓ Fare una **diagnostica GSM** e verificare che il **segnale sia almeno a 3** (Menù Tecnico -> Diagnostica -> GSM -> Segnale GSM).

SI, ora trovo l'evento "Cloud Connesso" e riesco a collegarmi.

NO, non ho risolto.

Cosa fare ancora ?

- ✓ Controllare che sia stata **abilitata la funzione Cloud** (Menù Tecnico -> Prog. Tecnica -> Sistema -> Controlli -> Comunicatore -> Abilita Cloud deve essere impostato a SI).
- ✓ Controllare se sono **impostati** correttamente i **parametri di connessione al cloud** (Indirizzo IP, Porta, Password, Canale). Per fare questo andare nel Menù Tecnico -> Prog. Tecnica -> Comunicatore -> Cloud.

SI, ora trovo l'evento "Cloud Connesso" e riesco a collegarmi.

NO, non ho risolto.

Cosa fare ancora ?

- ✓ Provare a **togliere completamente alimentazione alla centrale** e rialimentarla. Attendere 2 minuti.

SI, ora trovo l'evento "Cloud Connesso" e riesco a collegarmi.

NO, non ho risolto.

Cosa fare ancora ?

- Contattare il **servizio di assistenza** tecnica.

